



Programa de Lealtad — Ligalo Points

Niveles VIP y Canje Automático en Free Bets

MULTIPLICA TU PASIÓN

1. ¿Qué son los Ligalo Points?

Los Ligalo Points (LP) son la moneda interna de fidelidad de Lígalo Internacional. Se acumulan automáticamente con cada apuesta del usuario y miden la actividad del jugador para asignarle un nivel VIP y otorgarle beneficios proporcionales.

Los LP NO son retirables y NO tienen valor monetario directo. Su función exclusiva es ser canjeados por Free Bets y determinar el nivel VIP del usuario.

2. Cómo se Acumulan los LP

Por cada \$1 USD apostado en cualquier módulo de la plataforma, el usuario gana 1 LP.

- La acumulación es automática y se aplica al momento de colocar la apuesta.
- Se acumulan tanto en victorias como en derrotas — el resultado de la apuesta es indiferente.
- Las apuestas pagadas con Free Bet TAMBIÉN generan LP (1 LP por cada \$1 USD del stake del FB).
- Los montos en monedas distintas al USD (VES, COP, DOP, EUR) se convierten automáticamente a USD usando la tasa vigente para el cálculo de LP.
- Las apuestas canceladas o anuladas devuelven los LP correspondientes.

3. Niveles VIP

Los niveles VIP se determinan por la cantidad de LP acumulados en una ventana móvil. Cada nivel desbloquea beneficios adicionales:

- Bronce: nivel inicial — sin requisitos de LP.
- Plata: requiere acumulación intermedia de LP — descuentos en comisiones específicas.
- Oro: usuarios frecuentes — atención prioritaria al soporte y promociones exclusivas.
- Platino: usuarios élite — bonificaciones especiales, gestor VIP dedicado, acceso a eventos premium.

Los umbrales exactos de cada nivel pueden ser ajustados por la administración. La información actualizada está disponible en el panel "Mi cuenta".

4. Canje de LP — Cambio Importante (Ahora Automático)

A partir de la versión actual del programa, el canje de LP ya NO es manual ni se acredita al saldo real. El canje ahora es AUTOMÁTICO y se entrega como Free Bet.

- Cada noche, a las 03:55 (hora del servidor), el sistema procesa los LP acumulados de cada usuario elegible.
- La tasa estándar es 100 LP = \$1 USD en Free Bet (la tasa exacta puede ser ajustada por la administración y se publica en el panel de Lealtad).
- Solo se canjea el bloque entero más cercano. Por ejemplo: si el usuario tiene 250 LP, se emite un FB de \$2 USD y quedan 50 LP en su cuenta para el siguiente bloque.
- El Free Bet emitido por canje de LP tiene las características estándar del modelo recargable:
 - — Validez: 30 días desde la emisión.
 - — Hasta 10 apuestas mientras quede saldo y no expire.
 - — Módulos permitidos en el MVP: Ganador, GPS y Parlay Hípico.

Cada canje queda registrado en el historial del usuario en la sección "Mis Free Bets" y en el log de Ligalo Points.



Si el usuario no tiene suficientes LP para emitir un FB de \$1 USD (o el monto mínimo configurado), el canje se aplaza al siguiente ciclo nocturno.

5. Restricciones del Canje

- Los LP no pueden ser transferidos entre cuentas.
- Los LP no expiran por inactividad, pero la administración puede establecer una fecha de caducidad para promociones específicas.
- Si una cuenta es cerrada por fraude o violación de los términos, los LP acumulados se pierden.
- El canje automático puede ser pausado temporalmente por la administración por mantenimiento o ajustes operativos.

6. Beneficios Adicionales del Programa

- Promociones exclusivas para usuarios con cierto nivel VIP.
- Acceso anticipado a nuevos módulos de juego.
- Soporte prioritario para usuarios Platino y Oro.
- Bonos especiales en fechas señaladas (cumpleaños, aniversario de la cuenta).

7. Reglas Generales

- Los LP no son canjeables por dinero retirable bajo ninguna circunstancia.
- Los Free Bets generados por canje de LP siguen el reglamento general de Free Bets de Lígalo (consulte el Reglamento de Free Bets).
- Lígalo Internacional se reserva el derecho de modificar la tasa, los umbrales VIP, la frecuencia del canje y las reglas del Programa de Lealtad en cualquier momento. Los cambios se notifican a los usuarios.
- Ante cualquier disputa, la decisión de la administración de Lígalo Internacional es final.

8. Contacto y Soporte

- Sitio web: ligalocontodo.com
- Correo: info@grupoligalo.com
- Teléfono: +1 829 518 7047

Este reglamento puede ser actualizado periódicamente. La versión vigente siempre estará disponible en la sección de Reglamentos de la plataforma.